



LEISTUNGSDARSTELLUNG

DIE ROLLE DER DRS AG IM PROJEKT

Das Unternehmen Georg Jos. Kaes ist mit seinen V-Märkten und den V-Baumärkten schon seit einigen Jahren Kunde der DRS AG. Die Kassenslösung drs//POS ist als stationäre Kasse in den V-Märkten sowie V-Baumärkten etabliert. Die Self-Checkout Variante ist seit 2022 sowohl in den V-mini Märkten im Einsatz, wo es keine Bedienkasse mehr gibt, als auch in klassischen V-Märkten in Kombination mit Bedienkassen.

drs//POS zeichnet sich durch die Möglichkeit eines hybriden Einsatzes aus. In diesem Szenario wird an derselben Station zwischen Bedien- und Selbstbedien-Modus umgeschaltet. So kann z.B. tagsüber im Expertenmodus mit Kassierpersonal gearbeitet werden und in den Abend-/Nachtstunden bedienen die Endkunden die Terminals im Self-Service-Modus. Hierfür muss nur das Terminal gedreht werden, weg von der Kassierkraft hin auf die Seite des Kunden, und die Kassenoberfläche (das User-Interface) wechselt in den intuitiven Konsumentenmodus.

Die Basis
ist
drs//POS

Nun wurden bei V-Markt weitere Optionen für den Endkunden geschaffen. Durch die neuen Gerätschaften des Fastlaner und der Smart Scanner muss die Ware nicht erst in der Checkout-Zone erfasst werden, sondern kann parallel zur Produktauswahl an Ort und Stelle gescannt werden. Dies führt für die Kunden zu einem wesentlich entspannteren Einkaufserlebnis, da die Ware am Ausgang nicht mehr hektisch aus dem Einkaufswagen geräumt, gescannt und in den Tragetaschen verstaut werden muss. Lediglich bezahlt wird an der Selbstbedien- oder an der Bedienkasse.

Das Kassensystem drs//POS ermöglicht alle neuen Kundenservices, ohne die zentralen Systeme der Fa. Kaes angepasst werden müssen. Die für die bestehenden Kassen vorhandenen Mechanismen werden einfach wiederverwendet. All die Funktionen wie z.B. Produktdatenbereitstellung, Preisberechnung, Rabattaktionen, Zahlungsabwicklung (bar, Karte, Gutscheine etc.), Belegerstellung und -archivierung fiskalkonform, Bestandsmanagement, buchhalterische Verarbeitung der Abverkäufe uvm. sind auch mit den neuen Self-Services vollumfänglich integriert bzw. nutzbar. Dies gilt im Übrigen auch für Self-Scanning-Apps, die auf dem Smartphone des Endkunden betrieben werden, was allerdings bei V-Markt aktuell noch nicht umgesetzt wurde.

INTEGRATION VON DRS//POS BEI V-MARKT

Technisch gesehen stellt die DRS neben dem Kassensystem drs//POS auch die Integrationslösung zwischen den Geräten Smart Trolley und Smart Scanner (auf denen die shopreme-App läuft) und der ERP-Landschaft von V-Markt (siehe folgendes Bild).

