



drs//DELY

Digitaler Lieferdienst

# drs//DELY

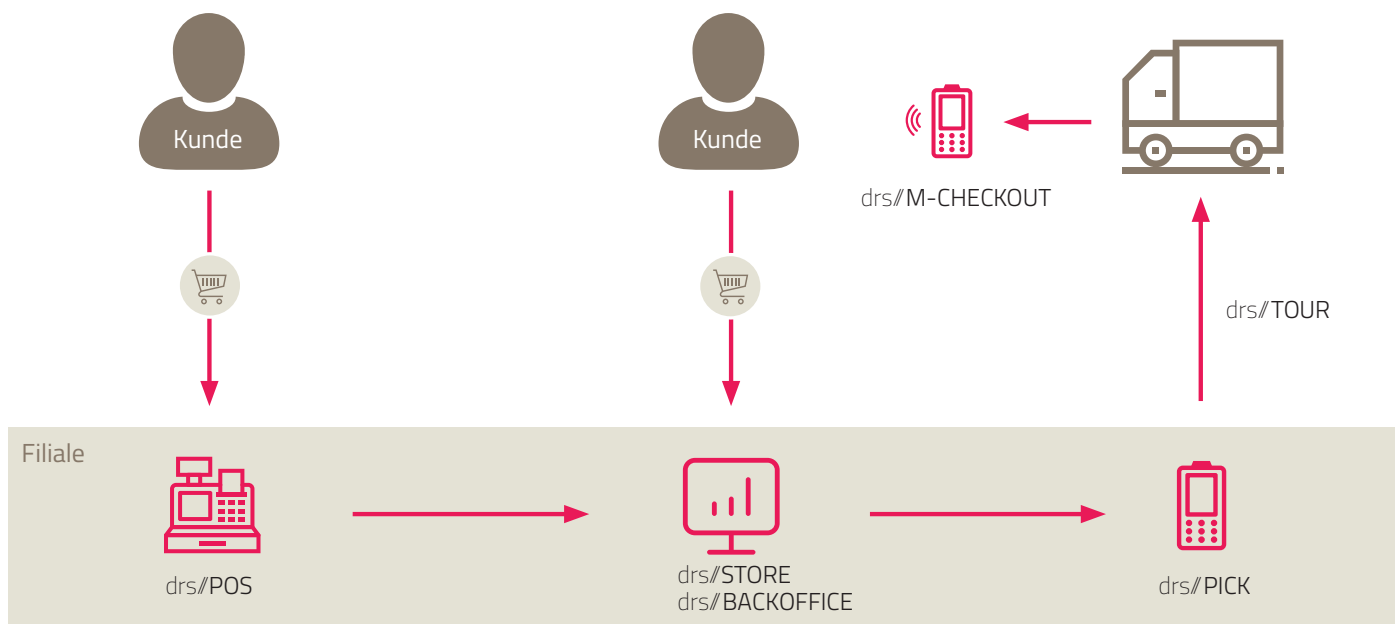
## Lieferservice digital



Lieferdienste haben Tradition, sei es für den häuslichen Bereich oder im Rahmen üblicher Geschäftstätigkeit zwischen Unternehmen zur Anlieferung bestellter Ware. Was einst als Kundenservice gedacht war, entwickelt sich zum Omni-Channel-Geschäftsmodell.

“

Die mobilen Applikationen der drs//DELY digitalisieren die Abläufe der Logistik und Belieferung



# Die Module der drs//DELY-Familie

## drs//TOUR

- Vor- und Nachbereitung der Touren
- Tourenführung mit Google
- Systemgestützte Abladung inkl. Doku (Ware, THM, Leergut, Reklamationen)
- Foto-Doku von Schäden, Abladeorten etc.
- Mehrsprachig und intuitiv
- Digitale Unterschrift
- Offline-fähig mit automatischer Synchronisierung

## drs//M-CHECKOUT

- Mobiles Kassieren an der Haustür (Bar, Karte, Gutscheine, Konditionen etc.)
- Identische Kassenprozesse wie bei Filialkassen (z.B. Bezahlen, Tagesabschluss, Geldmanagement etc.)
- Leergutannahme und Pfandverrechnung vor Ort

## drs//BACKOFFICE

- Volle Transparenz über Kommissionier- Geschehen mittels Pick-Monitor. Verladung im Überblick.
- Google-Maps-gestützte Tourenplanung mit Umplanung in Echtzeit
- Tourgeschehen in Echtzeit in der Zentrale nachvollziehbar (Zeiten, Schäden, Reklamationen etc.)
- Einsatzplanung für Fahrer
- Dashboard und Auswertungen

## drs//PICK

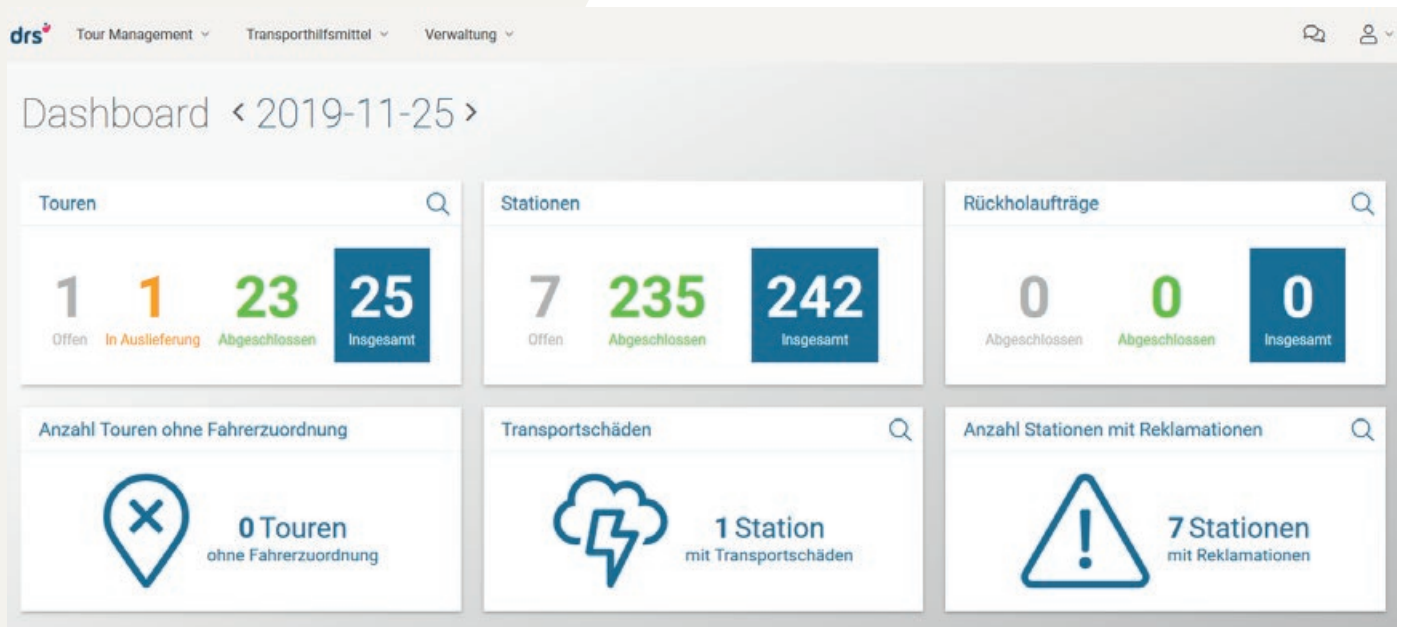
- Schnelles, einfaches Kommissionieren – auch direkt in der Filiale
- Erfassung von Ware und Packstücken
- Warengruppenbasierte Wegoptimierung
- MDE-gestützt – intuitiv einfach

“

Alle Module können nach Ihren individuellen Anforderungen in verschiedenen Ausprägungen zusammengestellt und angepasst werden.



## Highlights Backoffice



## Verladestatus &lt; 2019-11-25 &gt;

| TOUR      | CONTAINER | PALETTEN | KUNDEN |
|-----------|-----------|----------|--------|
| A15-01-01 | 18        | 0        | 9/12   |
| A15-01-02 | 24        | 0        | 11/13  |
| A15-01-03 | 28        | 1        | 6/6    |
| A15-01-04 | 21        | 0        | 8/9    |
| A15-01-05 | 13        | 0        | 7/8    |
| A15-01-06 | 13        | 0        | 14/26  |
| A15-01-07 | 13        | 0        | 5/7    |
| A15-01-08 | 14        | 0        | 8/9    |
| A15-01-09 | 23        | 0        | 12/12  |
| A15-01-10 | 37        | 0        | 11/13  |
| A15-01-11 | 27        | 0        | 12/12  |
| A15-01-12 | 25        | 0        | 10/10  |
| A15-01-13 | 0         | 0        | 0/5    |
| A15-01-14 | 17        | 0        | 4/5    |
| A15-01-15 | 19        | 0        | 6/7    |
| A15-01-16 | 19        | 0        | 8/13   |
| A15-01-17 | 30        | 0        | 10/11  |
| A15-01-18 | 27        | 0        | 8/13   |

| KUNDE                                                                                                                            | POSITION | CONTAINER/PALETTE |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  3969 Caritas-Seniorenzentrum Pullheim          | 0030     | 130020000173      | 3                                                                                   | 1                                                                                   | 2                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |          | 130020002182      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|  3974 Caritas-Seniorenzentrum Pullheim -Saison- | 0032     | 130020004274      | 3                                                                                   |                                                                                     | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | 2                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|  6211 St. Brigida Seniorenzentrum GmbH          | 0210     | 130020000333      | 2                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|  3143 St. Anna Seniorenhaus                     | 0250     | 130020001541      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |          | 130020000852      | 1                                                                                   |                                                                                     | 3                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |          | 130020000262      | 2                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |          | 130020000682      | 2                                                                                   |                                                                                     | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|  3009 Heilige Drei Könige                       | 0280     | 130020001186      | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |          | 130020003903      | 2                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|  3849 Hausgemeinschaft St. Augustinus           | 0300     | 130020003941      | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|  2035 St. Vinzenz Hospital HSM91D               | 0320     | 130020001616      | 2                                                                                   |                                                                                     | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|  8257 EAE Köln                                  | 0650     | 130020002203      | 1                                                                                   |                                                                                     | 2                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|  2240 Krankenhaus Eduardus gGmbH                | 0700     | 130020001239      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |          | 130020004223      | 2                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |          | 130020002272      | 2                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |          | 130020000646      | 1                                                                                   | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |

- ✓ Kommissionieren aus der Filiale
- ✓ Grafische Tourenplanung
- ✓ Wegoptimierung

- ✓ Kassieren an der Haustür
- ✓ Abrechnung wie in der Filiale
- ✓ Papierlos

## Tourenplanung < 2019-11-25 >

Touren

+

↺

Stationen für die Tour

A15-01-02

+

↺

Stationen ohne Zuordnung

345 km

5 h 17 m

24

0

Strecke

Fahrzeit (Netto)

Container

Paletten

A15-01-01 ✓

Sascha Kasimir

📍 8

🚚 18

📦 0

A15-01-02

Dirk Glowalla

📍 10

🚚 24

📦 0

A15-01-03 ✓

Alexander Weiz

📍 6

🚚 28

📦 1

A15-01-04 ✓

Thorsten Lange

📍 7

🚚 21

📦 0

A15-01-05 ✓

Sven Denis

📍 6

🚚 13

📦 0

A15-01-06 ✓

Thorsten Vormberg

📍 6

🚚 13

📦 0

8803 HSD Heuser GmbH

Düstergasse (Einfahrt Stadtküche)

Bahnhofstr. 15

42897 Remscheid

📍 2

🚚 24

📦 0

8302 Oerlikon Textile GmbH & Co.KG

Leverkuser Str. 65

42897 Remscheid

📍 3

🚚 28

📦 0

2337 Diakonie Klinikum gGmbH Bethesda

Euelsbruchstr. 39

57258 Freudenberg

📍 3

🚚 28

📦 0

2335 Diakonie Klinikum gGmbH Ev. Krankenhaus Jungstiling

Wichernstr. 40

57074 Siegen

📍 3

🚚 28

📦 0

6313 Deutscher Orden

Haus St. Marien

Schloßstr. 4

86742 Fremdingen

📍 0

🚚 0

📦 0

3304 Altenheim St. Elisabeth

Südlohnweg 1-3

48161 Münster

📍 0

🚚 0

📦 0

Karte

Satellit

# Ausprägung Großhandel (B2B)

Gerade bei der Belieferung im B2B-Umfeld kommt es auf ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Lieferqualität an. Mit drs//DELY haben Sie die Belieferung Ihrer Kunden im Griff. Fahrer haben zu jedem Zeitpunkt vollen Zugriff auf die Informationen zu Tour und Abladeprozess.

Durch die direkte, digitale Verbindung zwischen Fahrer und Zentrale hat die Logistikleitung immer den vollen Überblick über das aktuelle Tour-Geschehen. Relevante Daten werden automatisch dokumentiert und mit dem ERP-System synchronisiert.

## Ihr Nutzen

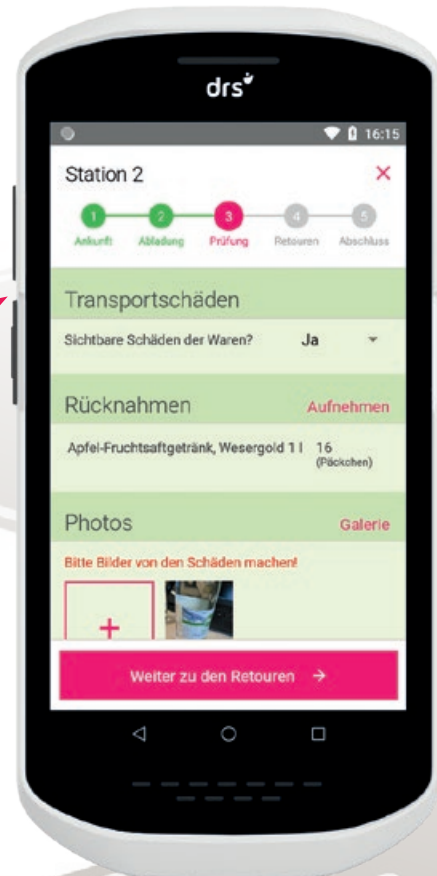
- Enge Führung des Fahrers bei Auslieferung und Abladung
- Weniger Fehler bei Abladung und Pfandermittlung
- Einsatz von weniger qualifizierten Fahrern möglich
- Papierreduktion
- Wegfall der aufwändigen Nachbearbeitung der Tour im Back-Office
- Vollständige Transparenz über Tourgeschehen an zentraler Stelle

## Unsere Highlights

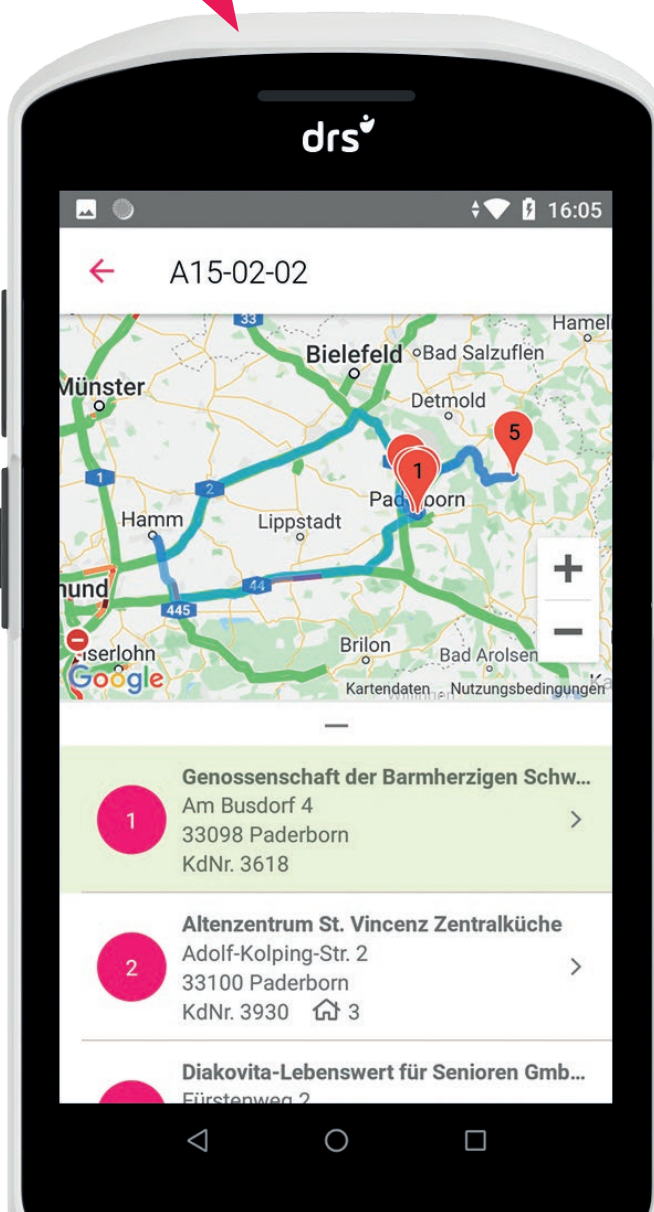
- Tour-Dashboard – alles zentral im Blick
- Scannergestützte und workflowbasierte Führung des Fahrers bei Abladung
- Leichte und schnelle zentrale Umplanung bei Ausfällen möglich
- Digitaler Lieferschein – auch per Mail
- Schnelle Erfassung von Rücknahmen (Pfand, Reklamationen etc.)
- Fahrerplanung
- Saldierung von Transporthilfsmitteln der Kunden

# Highlights für Fahrer

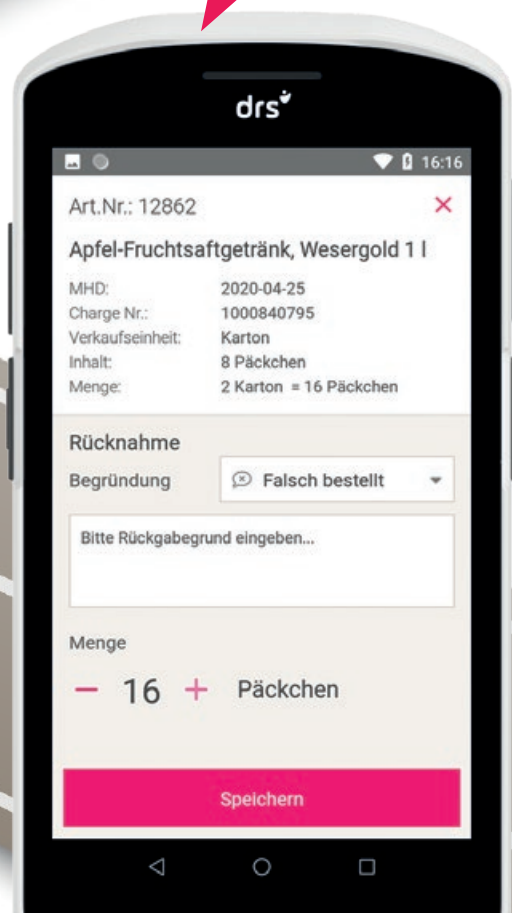
Führung bei Abladung

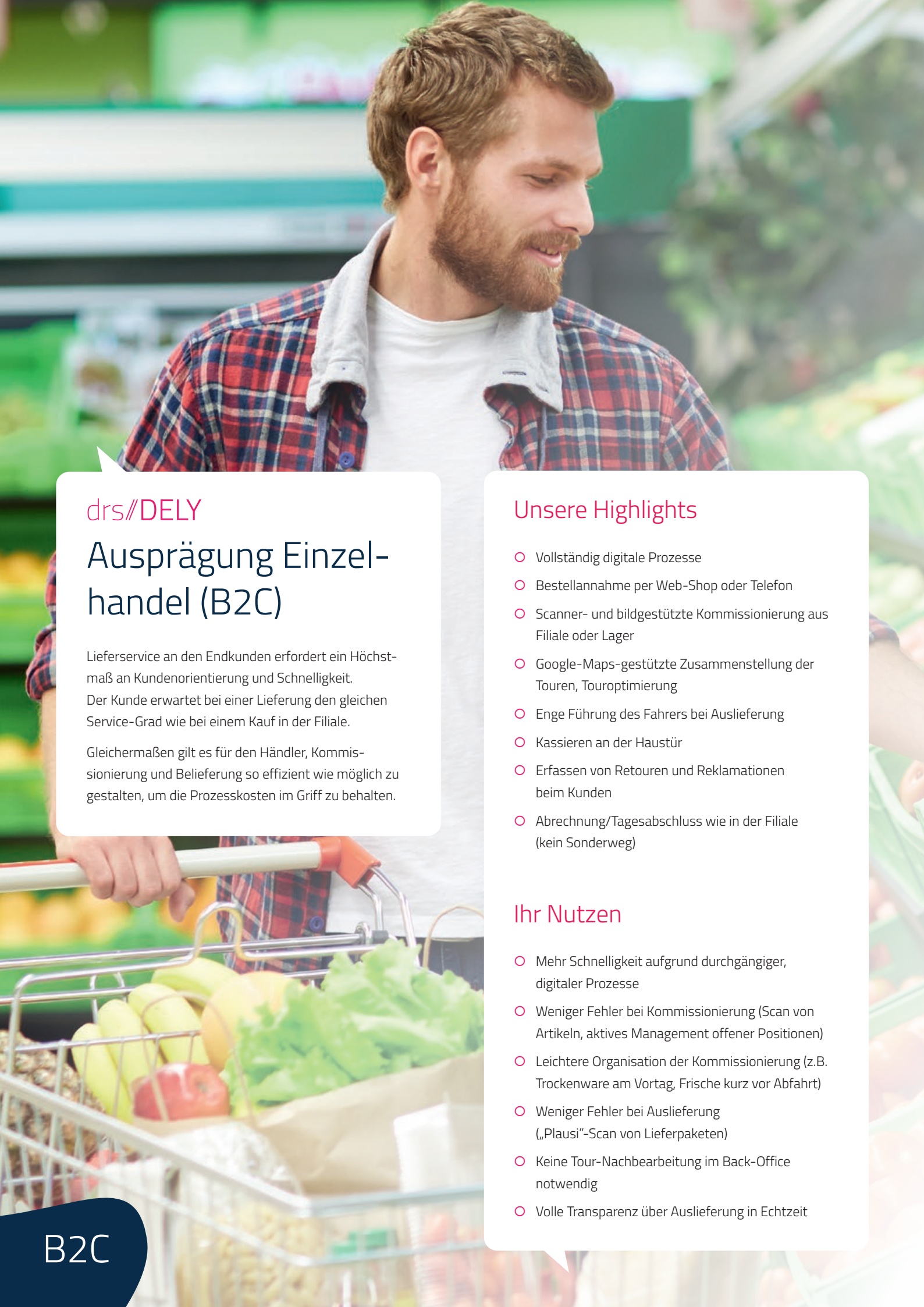


Tour-Überblick



Rücknahme-Handling





drs//DELY

## Ausprägung Einzelhandel (B2C)

Lieferservice an den Endkunden erfordert ein Höchstmaß an Kundenorientierung und Schnelligkeit. Der Kunde erwartet bei einer Lieferung den gleichen Service-Grad wie bei einem Kauf in der Filiale.

Gleichmaßen gilt es für den Händler, Kommissionierung und Belieferung so effizient wie möglich zu gestalten, um die Prozesskosten im Griff zu behalten.

## Unsere Highlights

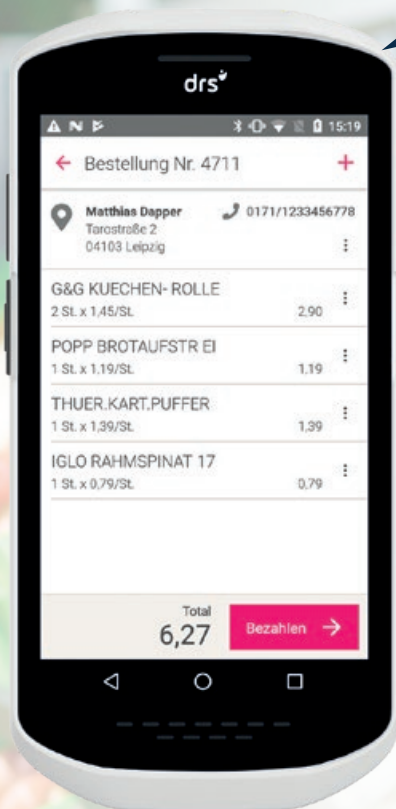
- Vollständig digitale Prozesse
- Bestellannahme per Web-Shop oder Telefon
- Scanner- und bildgestützte Kommissionierung aus Filiale oder Lager
- Google-Maps-gestützte Zusammenstellung der Touren, Touroptimierung
- Enge Führung des Fahrers bei Auslieferung
- Kassieren an der Haustür
- Erfassen von Retouren und Reklamationen beim Kunden
- Abrechnung/Tagesabschluss wie in der Filiale (kein Sonderweg)

## Ihr Nutzen

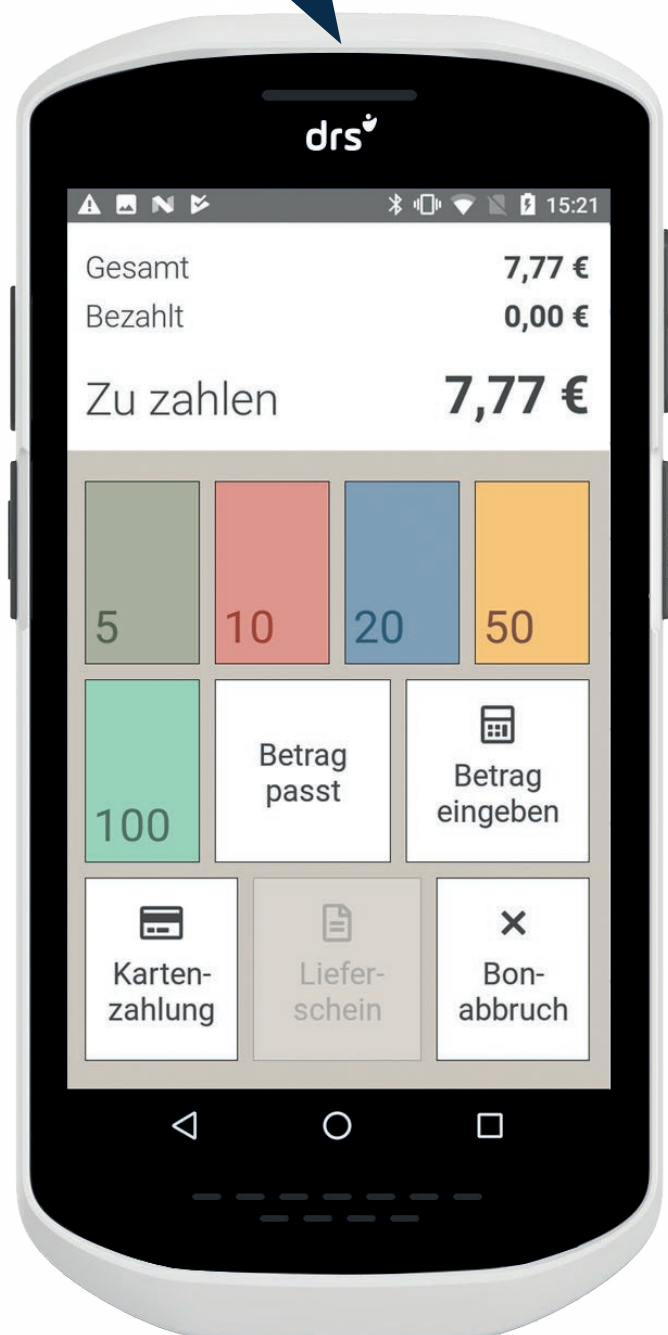
- Mehr Schnelligkeit aufgrund durchgängiger, digitaler Prozesse
- Weniger Fehler bei Kommissionierung (Scan von Artikeln, aktives Management offener Positionen)
- Leichtere Organisation der Kommissionierung (z.B. Trockenware am Vortag, Frische kurz vor Abfahrt)
- Weniger Fehler bei Auslieferung („Plausi“-Scan von Lieferpaketen)
- Keine Tour-Nachbearbeitung im Back-Office notwendig
- Volle Transparenz über Auslieferung in Echtzeit

B2C

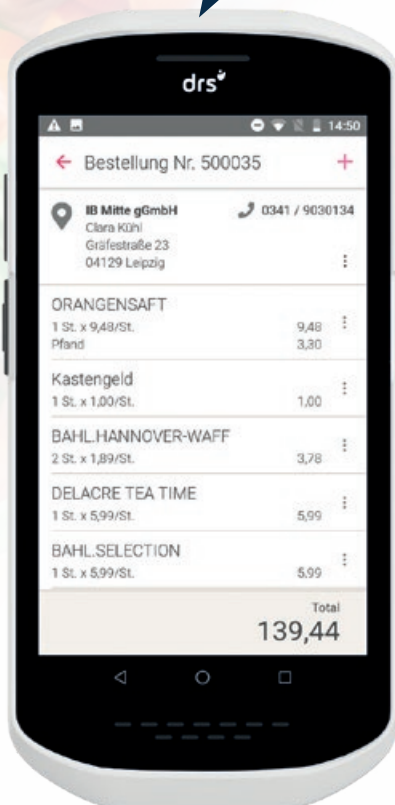
Bestell-Übersicht



Bezahlung wie am POS



Bestell-Archiv





---

# Der Konsument im Zentrum unseres Handelns

---

## HANDELS-IT FÜR DIE ZUKUNFT

**Das Team der DRS Superdata ist seit 30 Jahren im Einzelhandel und E-Commerce tätig und überzeugt täglich durch seine hohe Handelskompetenz.**

**So sieht sich die DRS Superdata als Beratungs- und Realisierungspartner mit dem Schwerpunkt Business-IT-Alignment. Darunter ist die Ausrichtung der IT an den Bedürfnissen des Business zu verstehen. Denn im Zeitalter der Digitalisierung ist die Technik Mittel zum „Geschäfts-Zweck“.**

Durch neue Vertriebskanäle steigt sowohl die Komplexität der Handelslogistik als auch das Aufkommen an Vorgängen weiter an. Um wirtschaftlich agieren zu können, muss die Automatisierung interner Prozesse zur Beherrschung des Warenflusses vorangetrieben werden. Sie ist sozusagen die Pflicht des Händlers.

Die Kür wird durch neue Wettbewerber am Markt vorgegeben. Neue Geschäftsmodelle und teilweise Global Player bedrohen den traditionellen Handel. In dieser Phase des Umbruchs liegt der Schlüssel zu mehr Wachstum und Erfolg in der Kundenbindung. Voraussetzung hierfür ist die Analyse des Konsumentenverhaltens, auf der die aktive und individualisierte Kundenansprache basiert.

Damit rückt der Kunde ins Zentrum des gesamten Verkaufsprozesses – von der Informationsbeschaffung bis zum After-Sales.

---

# Handel steckt in unseren Genen

---

## BERATUNG, UMSETZUNG UND BETRIEB

**Die erfahrenen Berater der DRS Superdata wissen, mit welchen Maßnahmen schnelle Effekte erzeugt werden. Durch den Einsatz von Standard-Software, die auf bewährter Technik basiert, sinkt das Projektrisiko ganz entscheidend. Die kurzen Projektlaufzeiten führen dazu, dass die Innovationen schnellen Nutzen bringen und dabei stabil sind im Betrieb.**

Damit das Handels-Know-how der DRS Superdata zur Geltung kommt, bedient sie sich aus einem breiten Netzwerk an Kooperationspartnern. Gemeinsam entwickelte Technikplattformen ermöglichen es der DRS Superdata, umfassende Business-Lösungen für den Mittelstand aus einer Hand zu liefern.

## AUSZUG UNSERER KUNDEN

---



---

# Handel der Zukunft

---

**DRS Deutsche Retail Services AG**

Wilhelmstraße 22 . 89073 Ulm

+49 731 979 220 220

info@drs-ag.de

**www.drs-ag.de**

**Superdata GmbH**

Ruhrstraße 90 . 22761 Hamburg

+49 40 8 532 620

info@superdata.de